

Ergoterapide Yönetim, Organizasyon ve Kayıt Sistemleri

Editörler:

Doç. Dr. Hatice Abaoğlu

Dr. Öğr. Üyesi Selma Ercan Doğu

Hipokrat
Yayıncılık

© 2022 Ergoterapide Yönetim, Organizasyon ve Kayıt Sistemleri

ISBN: 978-625-7399-74-6

Tüm hakları saklıdır. 5846 ve 2936 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri yasası gereği; bu kitabın basım, yayın ve satış hakları Hipokrat Yayınevi'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Bölümler içinde kullanılan resim ve bilgilerin sorumluluğu o bölümün yazar(lar)ına aittir.

Editörler

Doç. Dr. Hatice Abaoğlu
Dr. Öğr. Üyesi Selma Ercan Doğu

Yayıncı

Hipokrat Yayınevi

Grafik-Tasarım

Hipokrat Grafik Tasarım

Baskı - Cilt

Ankara Özgür Matbaacılık Basım Yayın Dağ. San. Tic. A.Ş.
1250 Cadde No: 25 Ostim OSB Yenimahalle / Ankara

Hipokrat
Yayıncılık

Süleyman Sırrı Cad. No:16/2 Sıhhiye
Tel: (0312) 433 03 05 - 15 ANKARA
www.hipokratkitabevi.com



*“Yolunda yürüyen bir yolcunun yalnız ufku görmesi kâfi değildir.
Muhakkak ufkun ötesini de görmesi ve bilmesi lâzımdır.”*

M. K. Atatürk, 1930

Sevgili Ergoterapistler ve Ergoterapist Adayları,

Mesleğe hazırlık sürecinde ve mesleki deneyimlerinizde size rehberlik edecek olan Ergoterapide Yönetim Organizasyon ve Kayıt Sistemleri kitabını sizlerle buluşturmaktan gurur duyuyoruz. Ekip çalışması, örgütsel süreçler, yönetim ve liderlik ilgili konular, bugün neredeyse günlük yaşamın her alanında karşımıza çıkmaktadır. Her birimiz okullar, kulüpler, sosyal ya da akademik gruplara katılıyoruz, spor aktivitelerinde veya oyunlarda yer alıyoruz ya da tam veya yarı zamanlı işlerde bulunuyoruz. Bazı olumlu deneyimlere sahipken, bazen de “Bunu yapmanın daha iyi bir yolu yok mu?” diye merak ettiğiniz de olmuştur. Bu kitap aracılığıyla bir çalışan, yönetici olarak ya da örgüt ortamları söz konusu olduğunda yönetim süreçlerini ve kendinizin ve başkalarının davranışlarını daha iyi yönetebilmek için gerekli becerileri anlayıp geliştirebileceksiniz.

Son yıllarda değişen sağlık sistemleri ile birlikte yönetsel düşünce ve süreçlerde bir dizi gelişme yaşanmaktadır. Örgütler, ulusal ve coğrafi sınırları aşarak çok uluslu hale gelmiş ve iş gücü oldukça çeşitlenmiştir. Sağlık hizmetlerinde danışan memnuniyeti ve kalite kavramı giderek daha da önem kazanmaya başlamıştır. Günümüz iş ortamı, küresel rekabet, kısıtlı kaynaklar, hızlı teknolojik değişimler, artan sosyal sorumluluk talebi ve küçülen örgüt yapılarından oluşmaktadır. Sürekli gelişen sağlık hizmet sunumunun yanı sıra hızlı ve dinamik değişiklikleri ele almak için ilgili kuruluşların yakın ve uzak geleceği için stratejik planlama yapması gerekmektedir.

Bir yönetici olarak çalışmak, mesleklerin en ödüllendirici, en heyecan verici ve en zorlularından biridir. Günümüzün yöneticileri, sürekli olarak zorlu ve heyecan verici karmaşık durumlarla karşı karşıya kalmaktadır. Geleneksel otorite yapısı yerini çalışan katılımına, çalışma ekiplerine, grup ruhuna, katılımcı karar vermeye, esnek çalışma yapılarına ve iş birliğine dayalı daha fazla insan odaklı ilişkilere bırakmıştır. Etkili yöneticiler, hastaneler, devlet kurumları, özel işletmeler ve üniversiteler gibi sanayi veya hizmet kuruluşlarının çıktıkları yoluyla topluma önemli katkılarda bulunabilen etkili liderlerdir.

Bu kitap, ergoterapi programlarının öğrencilerini ve meslek hayatının başlarında-ki ergoterapistleri başarılı yöneticiler ve klinisyenler olmaya hazırlamak için özenle tasarlanmıştır. Günümüzün dinamik ve karmaşık ortamında etkili yöneticiler tarafından kullanılan araçları, teknikleri ve stratejileri kapsar. Okuyucuların, yönetsel sorumluluklar ve zorluklarla başa çıkmalarına yardımcı olacak kapsamlı bir kaynak kitaptır. Yönetim teorisi ve pratiğindeki en son gelişmeler açısından sağlam temelle-re sahiptir ve basit, açık, net ve yapılandırılmış bir şekilde sunulmuştur.

Kitabın hazırlanmasında emeği geçen tüm yazarlara ve Hipokrat Yayınevine içten teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Doç. Dr. Hatice Abaoğlu

Dr. Öğr. Üyesi Selma Ercan Doğu

Editörler Hakkında

Doç. Dr. Hatice Abaoğlu

Hatice Abaoğlu 2006 yılında Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümü'nden mezun oldu. Aynı bölümde 2009 yılında yüksek lisans, 2015 yılında 'Rehabilitasyonda Aile İşlevselliği Ölçeğinin Geliştirilmesi' başlıklı doktora çalışmalarını tamamladı. 2018 yılında, ergoterapi alanında 'Şizofrenili Bireylerde Yaşam Becerileri Eğitiminin İşlevsellik Üzerine Etkisinin incelenmesi' başlıklı ikinci doktora çalışmasını tamamladı. 2009-2015 yılları arasında lisansüstü eğitimi boyunca Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) 2228-A ve 2211-A Genel Yurtiçi Yüksek Lisans ve Doktora burs desteği almıştır. Ayrıca, doktora çalışmaları sırasında Avrupa Birliği destekli 'Engelli Bireylerin İstihdam Edilebilirliğinin Artırılması için Teknik Yardım Projesi' isimli projede araştırmacı olarak görev yapmış ve bu kapsamda kişisel ve kurumsal gelişime katkı sağlayacak çok sayıda eğitim almıştır.

2014-2021 yılları arasında Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü'nde araştırma görevlisi olarak çalışmış ve bu görevi sırasında toplum ruh sağlığı merkezlerinde klinik araştırma ve son sınıf öğrencilerine süpervizyon desteği sağlamıştır. Aynı zamanda, Ergoterapi Bölümü'ne yönlendirilen kronik ruhsal bozukluk tanısına sahip bireylere danışmanlık hizmeti vermeye devam etmektedir. Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi ve Ergoterapi ve Rehabilitasyon Dergisi'nin editör kurulunda yer almaktadır. Doktora unvanı aldıktan sonra Ergoterapi Bölümü'nde ruh sağlığı, psikososyal rehabilitasyon, ergoterapi, engellilik ve ergoterapide yönetim konularını içeren çeşitli lisans derslerini vermiştir. 2021 yılında Dr. Öğr. Üyesi kadrosuna atanmış olup 2022 yılından itibaren Doçent unvanı alarak akademik ve klinik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu eserin yazılma fikri, Abaoğlu'nun 2019 yılından itibaren Ergoterapide Yönetim, Organizasyon ve Kayıt Sistemleri lisans dersini vermesiyle ortaya çıkmıştır.

Dr. Öğr. Üyesi Selma Ercan Doğu

Ankara Üniversitesi Dil Tarih ve Coğrafya Fakültesi Psikoloji Bölümünden mezun oldu. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Psikoloji Yüksek Lisans Programını bitirdi. Doktora eğitimini Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Ergoterapi Anabilim dalında “Şizofreni Olan Bireylerde Ergoterapi ve Sosyal Beceri Eğitiminin Etkinliğinin Karşılaştırılması” adlı doktora tezi ile tamamladı. Sağlık Bakanlığı’na bağlı çocuk psikiyatri ve yetişkin psikiyatri bölümlerinde psikolog olarak çalıştı. Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Ruh Sağlığı Şubesinde eğitimci olarak görev yaptı. Hacettepe Üniversitesi Ergoterapi Bölümü tarafından “Engelli Bireylerin İstihdam Edilebilirliğinin Artırılması için Teknik Yardım Projesi” kapsamında açılan Hacettepe Üniversitesi Mesleki Rehabilitasyon Merkezinde görev aldı. 2014 yılından itibaren Avrupa Birliği ve Dünya Sağlık Örgütü iş birliğinde “Engelli Bireyler için Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesinde” eğitimci olarak görev yaptı. 2019 yılından itibaren ise projenin devamı niteliğinde olan Avrupa Birliği ve Dünya Sağlık Örgütü iş birliğinde “Ruhsal Engeli olan Bireylerde Sosyal İçerme Projesi” kapsamında eğitimci olarak görev almıştır. Sağlık Bilimleri Üniversitesi Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve Araştırma Hastanesi Toplum Ruh Sağlığı Merkezinde 2013 yılından 2022 yılına kadar vaka yöneticisi olarak görev yapmıştır, psikososyal müdahale programlarını yürütmüştür. Doktora unvanı aldıktan sonra Ergoterapi Bölümü’nde psikiyatride ergoterapi, psikososyal rehabilitasyon, pozitif psikoloji ve çalışma ergonomisi lisans derslerini vermiştir. Halen Sağlık Bilimleri Üniversitesi Hamidiye Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümünde Dr. Öğr. Üyesi olarak eğitim ve akademik çalışmalarını yürütmektedir. Çalışma alanları arasında sağlık psikolojisi, psikoterapiler, ergoterapi, psikososyal rehabilitasyon, mesleki rehabilitasyon ve sağlıklı yaşam programları yer almaktadır. İlgi alanları doğrultusunda akademik ve klinik çalışmalarına devam etmektedir.

Katkıda Bulunanlar

vii

Editörler

Hatice Abaoğlu, Doç. Dr.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Selma Ercan Doğu, Dr. Öğr. Üyesi

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Hamidiye Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, İstanbul

Yazarlar

Ayşenur Baysal Yiğit, Uzm. Erg.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Başak Çağla Arslan, Öğr. Gör.

Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Ceren Davutoğlu, Uzm. Erg.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Ege Temizkan, Uzm. Erg.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Ezginur Gündoğmuş, Arş. Gör.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Gonca Bumin, Prof. Dr.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Gökçen Akyürek, Doç. Dr.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Gözde Ünal, Uzm. Erg.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kozaklı MYO Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü, Nevşehir

Güleser Güney Yılmaz, Dr. Erg.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Tavşanlı Sağlık Hizmetleri MYO
Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü, Kütahya

Hatice Abaoğlu, Doç. Dr.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

İrem Ceyhan, Erg.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Ergoterapi Programı, Ankara

Kübra Şahadet Sezer, Öğr. Gör.

İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, İstanbul

Medine Nur Özata Değerli, Uzm. Erg.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Özge Buket Arslan, Uzm. Erg.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Selen Aydöner, Öğr. Gör.

Fenerbahçe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, İstanbul

Selma Ercan Doğu, Dr. Öğr. Üyesi

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Hamidiye Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, İstanbul

Sinem Kars, Uzm. Erg.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, Ankara

Sultan Akel, Öğr. Gör.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü, İstanbul

İçindekiler

ix

Bölüm 1

Dünyada Ergoterapi Hizmetlerinin Sunumu ve Organizasyonu

İREM CEYHAN • KÜBRA ŞAHADET SEZER

| | |
|--|----|
| Giriş..... | 1 |
| Amerika Birleşik Devletleri | 8 |
| Kanada | 10 |
| Avustralya..... | 13 |
| Birleşik Krallık (İngiltere, Galler, İrlanda ve İskoçya) | 16 |
| Almanya | 18 |
| Filipinler..... | 19 |
| Brezilya | 20 |
| Çin Halk Cumhuriyeti | 22 |
| İran..... | 23 |
| İsrail | 23 |
| Sonuç | 23 |

Bölüm 2

Türkiye’de Ergoterapi Hizmetleri

GÜLESER GÜNEY YILMAZ

| | |
|---|----|
| Giriş..... | 27 |
| Ergoterapi Mesleğinin Tarihçesi..... | 27 |
| Türkiye’de Ergoterapi Mesleğinin Tarihçesi..... | 28 |
| Türkiye’de Ergoterapistler | 30 |
| Ergoterapi Uygulama Alanları | 32 |
| Sonuç | 41 |

Bölüm 3**Yönetim Kavramına Giriş ve Yönetim Kuramları**

SELEN AYDÖNER • GONCA BUMİN

| | |
|---|----|
| Giriş..... | 45 |
| Yönetim Düşüncesinin Doğuşu ve Gelişimi | 45 |
| Yönetimin Tanımı ve Doğası..... | 47 |
| Yönetimin Amaçları | 49 |
| Yönetimin Önemi..... | 49 |
| Yönetimin Özellikleri..... | 50 |
| Yönetim Seviyeleri | 50 |
| Yönetimi Etkileyen Faktörler | 51 |
| Yönetim Kuramları | 52 |
| Sonuç | 59 |

Bölüm 4**Yönetim İşlevleri**

HATİCE ABAOĞLU

| | |
|--------------------------------|----|
| Giriş..... | 63 |
| Yönetimin Temel İşlevleri..... | 64 |
| Planlama | 65 |
| Örgütlenme | 78 |
| Yönetme (Liderlik) | 85 |
| Kontrol..... | 86 |
| Sonuç | 89 |

Bölüm 5**Örgütsel Değişim ve Problem Çözme**

ÖZGE BUKET ARSLAN

| | |
|--|-----|
| Giriş..... | 93 |
| Örgütsel Değişim | 93 |
| Örgütsel Değişim Modelleri | 95 |
| Örgütsel Değişim Stratejileri | 98 |
| Örgütsel Değişim Yaratmak için Beceriler | 99 |
| Örgütsel Değişim ve Problem Çözme | 102 |
| Sonuç | 104 |

Bölüm 6**Bir Yönetici Olarak Ergoterapist****EZGİNUR GÜNDOĞMUŞ • GÖKÇEN AKYÜREK**

| | |
|--|-----|
| Giriş..... | 107 |
| Yönetim ve Yönetici..... | 108 |
| Örgüt ve Yönetici..... | 108 |
| Yönetici ve Süpervizör Arasındaki Fark..... | 111 |
| Yöneticinin Rollerini..... | 111 |
| Yönetici Kademeleri..... | 112 |
| Yöneticinin Görev ve Sorumlulukları..... | 115 |
| Ergoterapi Yöneticilerinin Rol, Beceri ve Yetkinlikleri..... | 119 |
| Sonuç..... | 124 |

Bölüm 7**Ergoterapist ve Liderlik****GÖKÇEN AKYÜREK • BAŞAK ÇAĞLA ARSLAN**

| | |
|---------------------------------|-----|
| Giriş..... | 127 |
| Liderlik Kavramı..... | 127 |
| Liderlik Teorileri..... | 129 |
| Sağlık Sektöründe Liderlik..... | 135 |
| Ergoterapide Liderlik..... | 136 |
| Sonuç..... | 138 |

Bölüm 8**Ergoterapide Süpervizyon****EZGİNUR GÜNDOĞMUŞ**

| | |
|--|-----|
| Giriş..... | 141 |
| Süpervizyon..... | 141 |
| Süpervizyon İşlevleri..... | 142 |
| Süpervizyon Sürecinde Ergoterapistin Rolü..... | 145 |
| Süpervizyon Modelleri..... | 145 |
| Süpervizyon Sunuş Yöntemleri (Modları)..... | 149 |
| Süpervizyon Türleri..... | 150 |
| Süpervizyonu Geliştirmek için Müdahale Stratejileri..... | 151 |
| Ergoterapi Perspektifiyle Süpervizyon..... | 152 |
| Sonuç..... | 152 |

Bölüm 9**Ergoterapi Hizmetlerinin Yönetiminde Kanıta Dayalı Uygulama****SELMA ERCAN DOĞU**

| | |
|---|-----|
| Giriş..... | 155 |
| Kanıta dayalı uygulama ve Tanımı | 156 |
| Kanıta Dayalı Uygulamanın Önemi..... | 156 |
| Kanıta Dayalı Uygulama Süreci | 157 |
| Kanıta Dayalı Uygulamanın 5 Adımı..... | 158 |
| Ergoterapide Kanıta Dayalı Uygulama..... | 162 |
| Kanıta Dayalı Uygulamada Klinik Uygulama Kılavuzlarının Kullanımı | 164 |
| Kanıta Dayalı Bir Uygulayıcı Olmak..... | 164 |
| İyi Bir Kanıta Dayalı Ergoterapist Olmak İçin İpuçları-Öneriler | 165 |
| Sonuç..... | 166 |

Bölüm 10**Etik, Profesyonellik ve Ekip Çalışması****EGE TEMİZKAN**

| | |
|--|-----|
| Giriş..... | 169 |
| Ergoterapi Disiplininde Etik Değerler | 169 |
| Ergoterapide Profesyonellik..... | 174 |
| Ekip Çalışması | 176 |
| Ekip Kurma Süreci | 177 |
| Diğer Disiplinler ile Birlikte Çalışmak..... | 179 |
| Ekip İçi İletişim | 180 |
| Sonuç..... | 181 |

Bölüm 11**İş Yaşamında Sözlü ve Yazılı İletişim****MEDİNE NUR ÖZATA DEĞERLİ**

| | |
|---|-----|
| Giriş..... | 183 |
| İletişim..... | 184 |
| İletişimde Temel Problemler | 185 |
| İletişim Türleri ve Etkin İletişim Stratejileri | 186 |
| Terapötik İletişim | 195 |
| Sonuç..... | 197 |

Bölüm 12**Sağlık Alanında Dokümantasyon**

AYŞENUR BAYSAL YİĞİT • CEREN DAVUTOĞLU

| | |
|---|-----|
| Giriş..... | 199 |
| Tıbbi Dokümantasyon | 200 |
| Tıbbi Dokümantasyonun Tarihçesi..... | 200 |
| Tıbbi Kayıtların Temel Özellikleri..... | 202 |
| Tıbbi Dokümantasyonun Önemi | 202 |
| Tıbbi Dokümanlarda Yer Alması Gereken Hususlar..... | 203 |
| Tıbbi Kayıtlarda Kişisel Verilerin Gizliliği, Mahremiyeti ve Verilerin Saklanması Konusunda Yasal Durumlar | 204 |
| Tıbbi Kayıt Çeşitleri | 205 |
| Ülkemizde Kullanılan Sistemler | 207 |
| Sınıflandırma Sistemi..... | 208 |
| Sonuç | 210 |

Bölüm 13**Ergoterapi Hizmetlerinde Kayıt Tutma ve Raporlama**

SULTAN AKEL

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Giriş..... | 211 |
| Dokümantasyon ve Tıbbi Kayıtlar | 212 |
| Raporlama Süreci | 214 |
| Sonuç | 222 |

Bölüm 14**Kanıt Temelli Ergoterapi Programı Geliştirme**

SİNEM KARS

| | |
|--|-----|
| Giriş..... | 225 |
| Teori, Paradigma, Kavramsal Uygulama Modeli, Referans Çerçevesi ve İnterdisipliner Bilgiler | 226 |
| Kanıt Temelli Uygulamalar | 227 |
| Program Geliştirme Modelleri..... | 229 |
| Program Geliştirme Modelleri ve Teoriler Arasındaki İlişki | 232 |
| Sağlık Davranış Modelleri | 232 |
| Ergoterapi Hizmetlerinin Yönetiminde Kavramsal Uygulama Modeli ve İnterdisipliner Bilginin Seçimi | 235 |
| Sonuç | 237 |

Bölüm 15**Ergoterapi Hizmetlerinin Değerlendirilmesi ve İyileştirilmesi****GÖZDE ÖNAL**

| | |
|---------------------------------|-----|
| Giriş..... | 241 |
| Kalite nedir? | 242 |
| Sağlıkta Kalite Yönetimi..... | 242 |
| Ergoterapide Hizmet Sunumu..... | 246 |
| Sonuç | 256 |